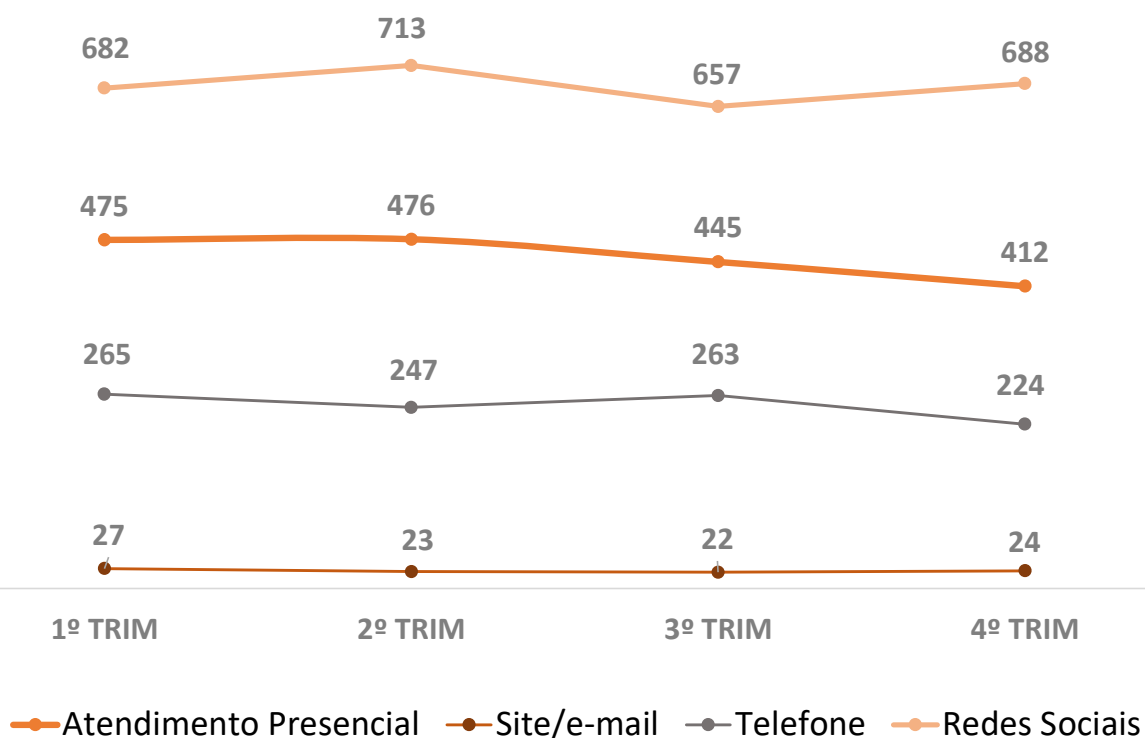


## Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC - SENAI/AC

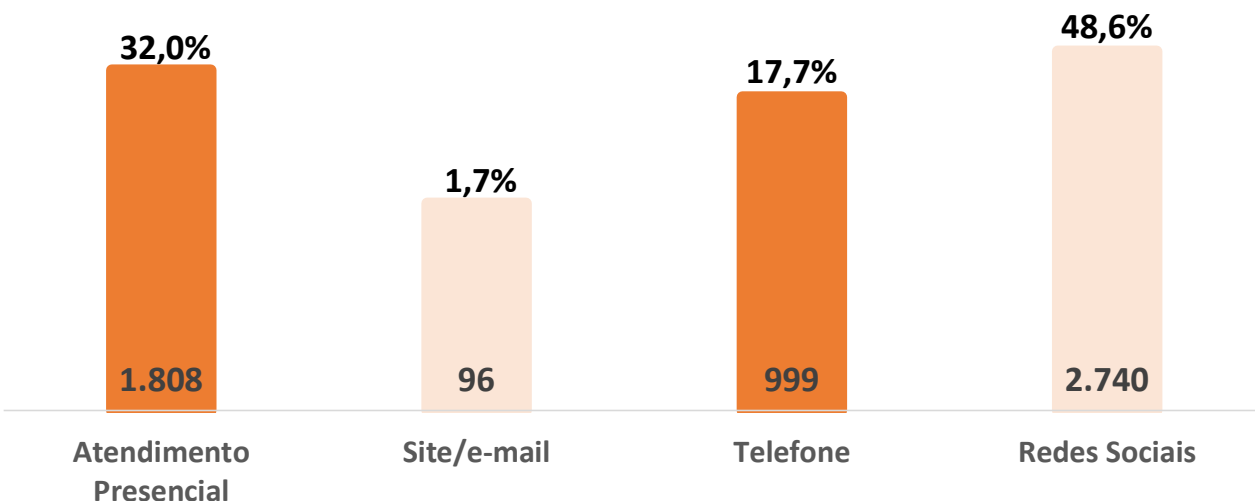
- Exercício 2022 -

Em 2022, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SENAI/AC realizou **5.643 atendimentos**, pelos seguintes canais: telefone, e-mail, site, mídias sociais, WhatsApp e atendimento presencial nas Unidades. Os sites se subdividem em site institucional e Transparência. As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram, Facebook e WhatsApp.

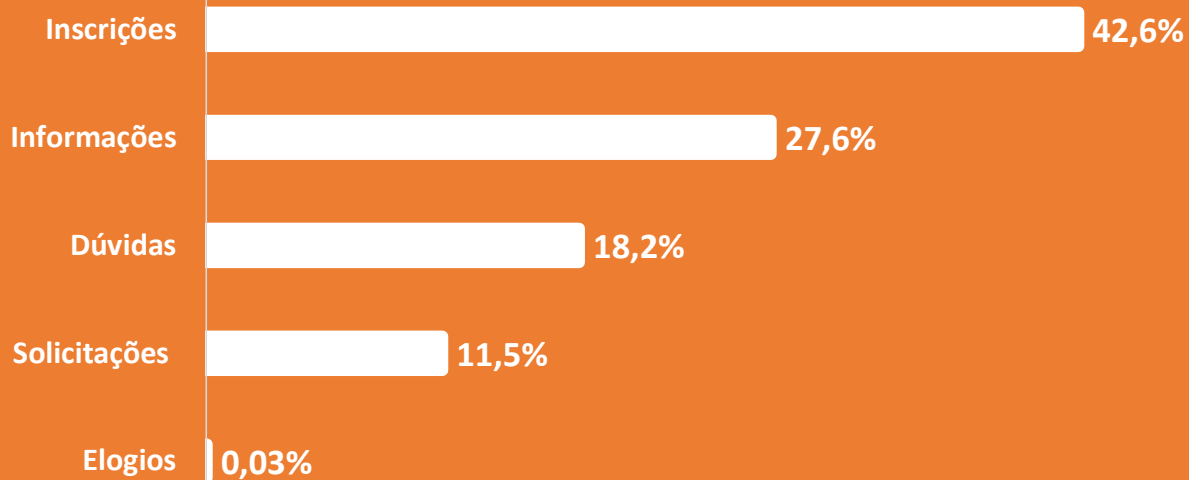
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



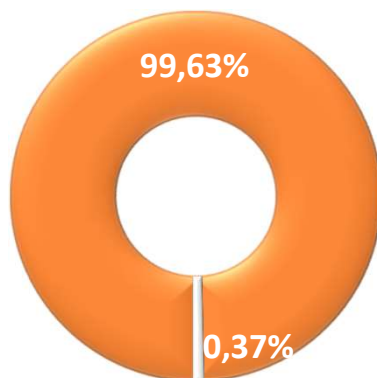
### ATENDIMENTOS POR CANAL



### ATENDIMENTOS POR ASSUNTO

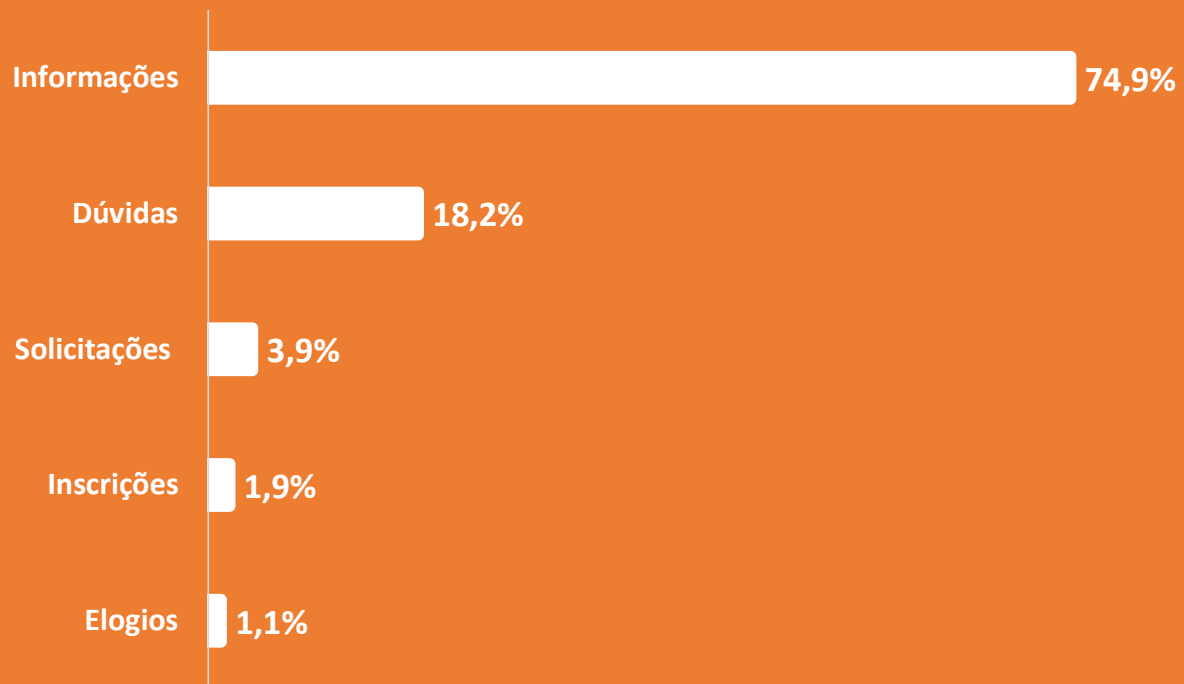


### ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Atendido no prazo    ■ Atendido Fora do Prazo

## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



## MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL

