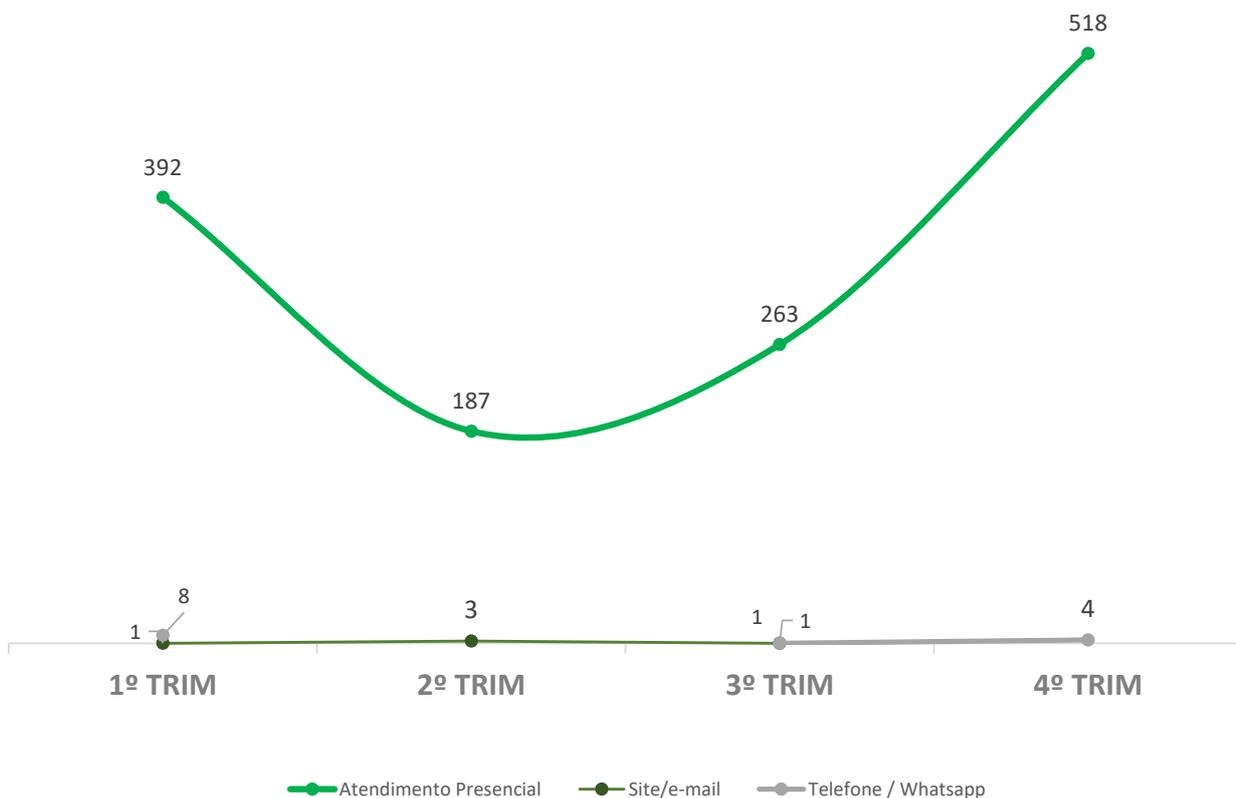


Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC - SESI/AC

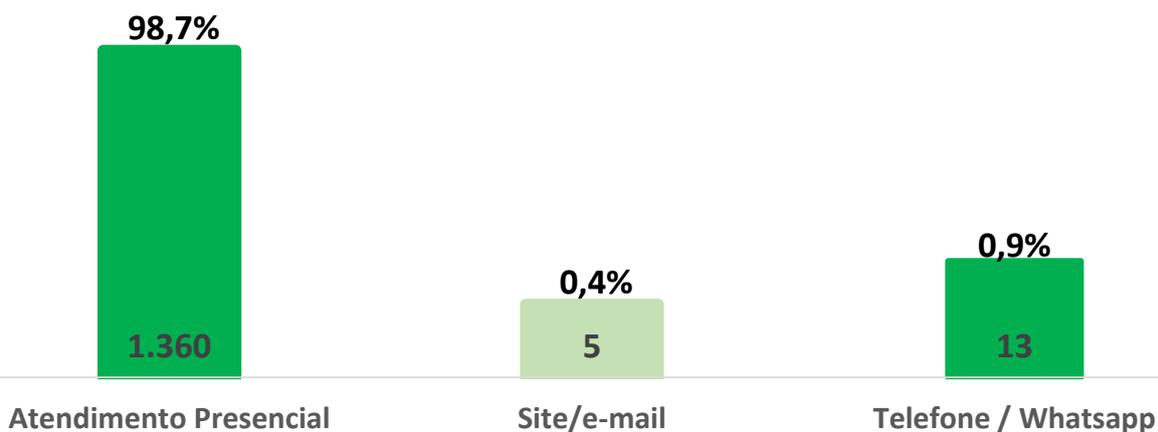
- Exercício 2021 -

Em 2021, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SESI/AC realizou **1.378 atendimentos**, pelos seguintes canais: telefone, e-mail, site, WhatsApp e atendimento presencial nas Unidades. Os sites se subdividem em site institucional e Transparência.

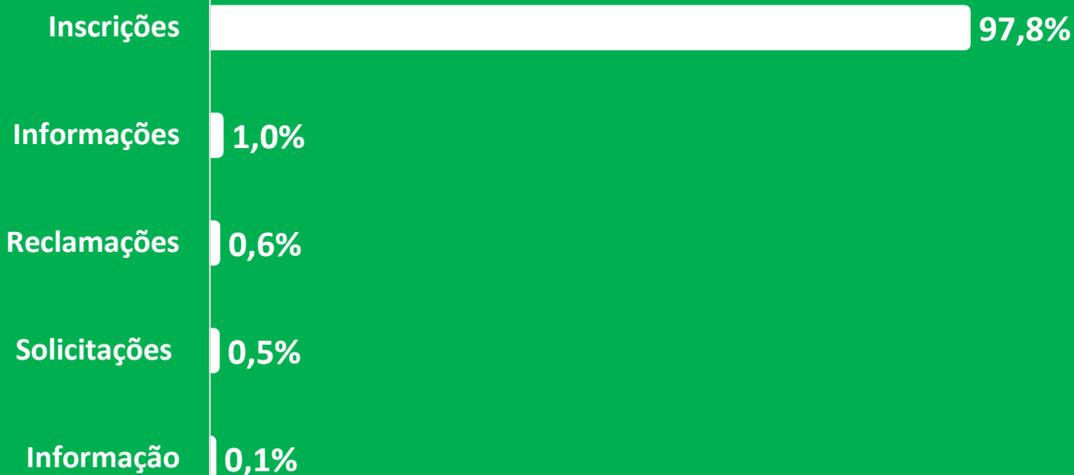
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



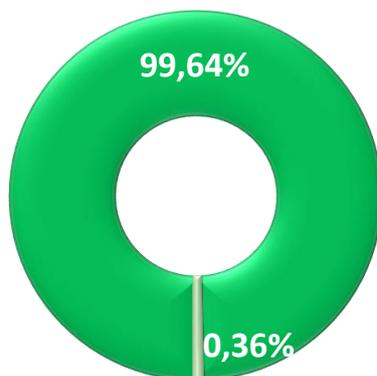
ATENDIMENTOS POR CANAL



ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



■ Atendido no prazo ■ Atendido fora do prazo