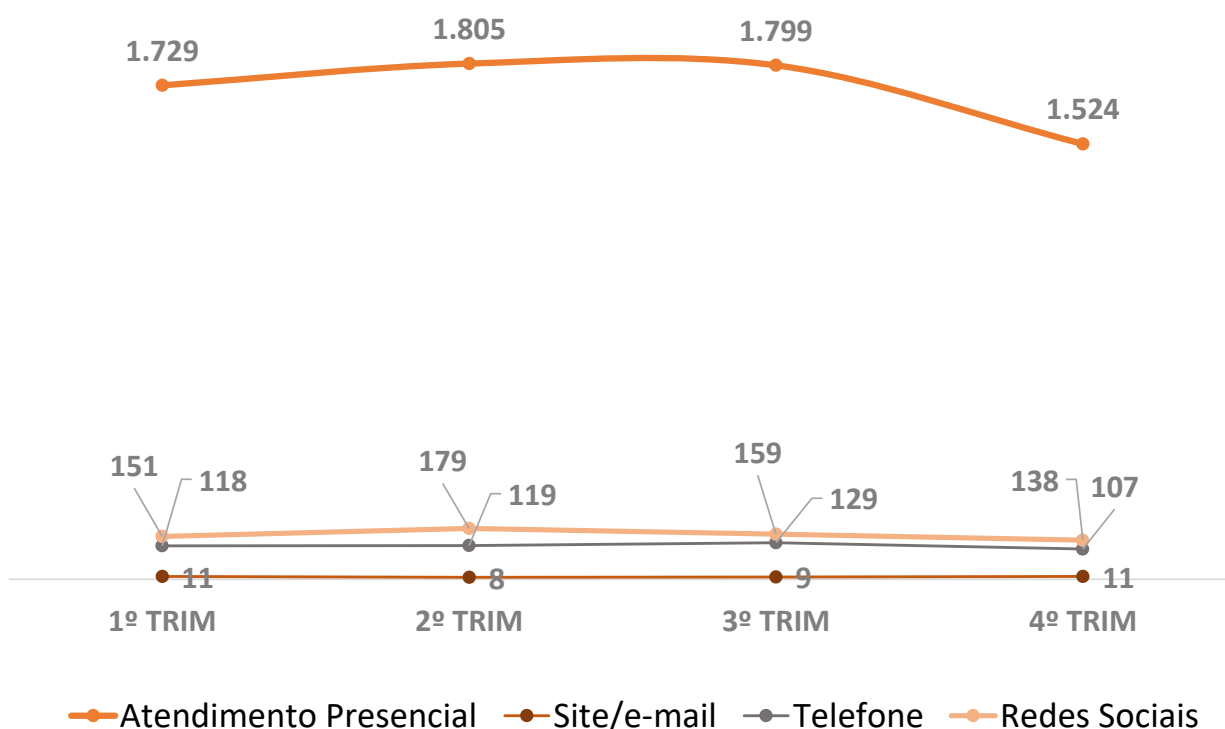


Demonstrativo Consolidado de Resultados do SAC - SENAI/AC

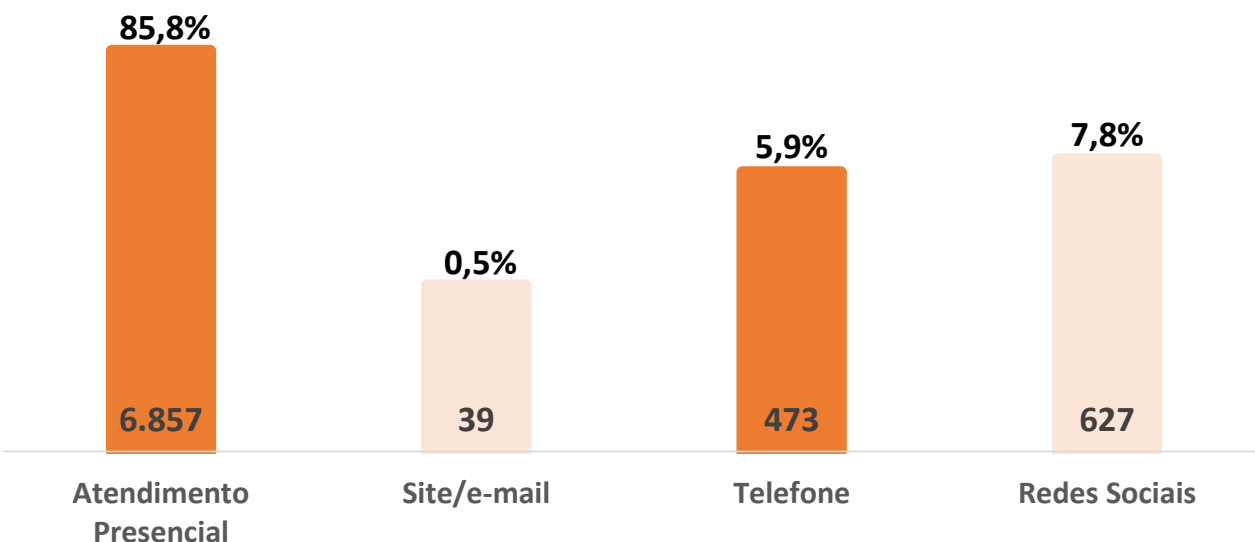
- Exercício 2021 -

Em 2021, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SENAI/AC realizou **7.796 atendimentos**, pelos seguintes canais: telefone, e-mail, site, mídias sociais, WhatsApp e atendimento presencial nas Unidades. Os sites se subdividem em site institucional e Transparência. As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram, Facebook e WhatsApp.

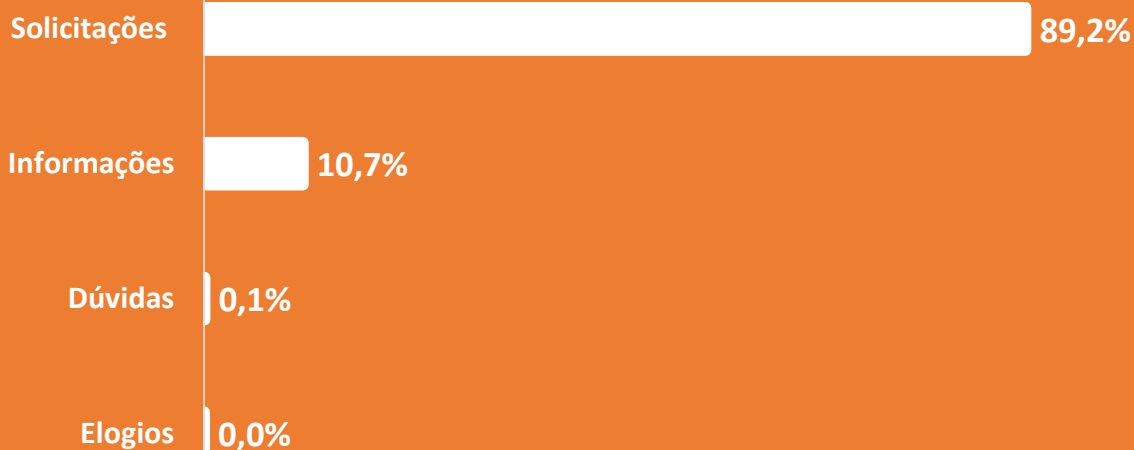
EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS POR CANAL



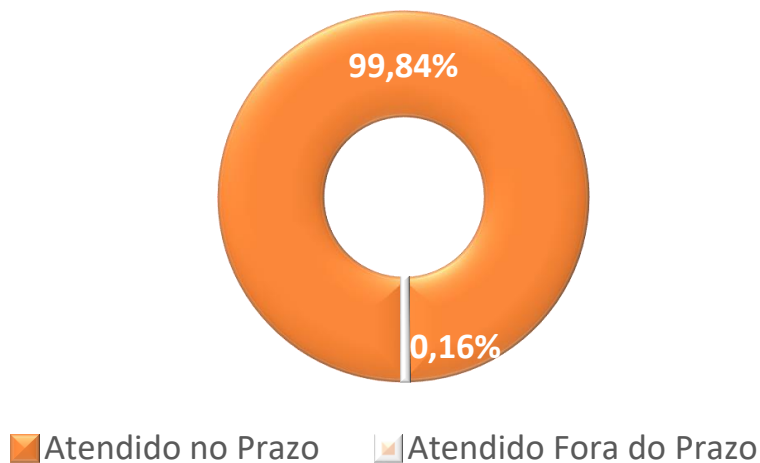
ATENDIMENTOS POR CANAL



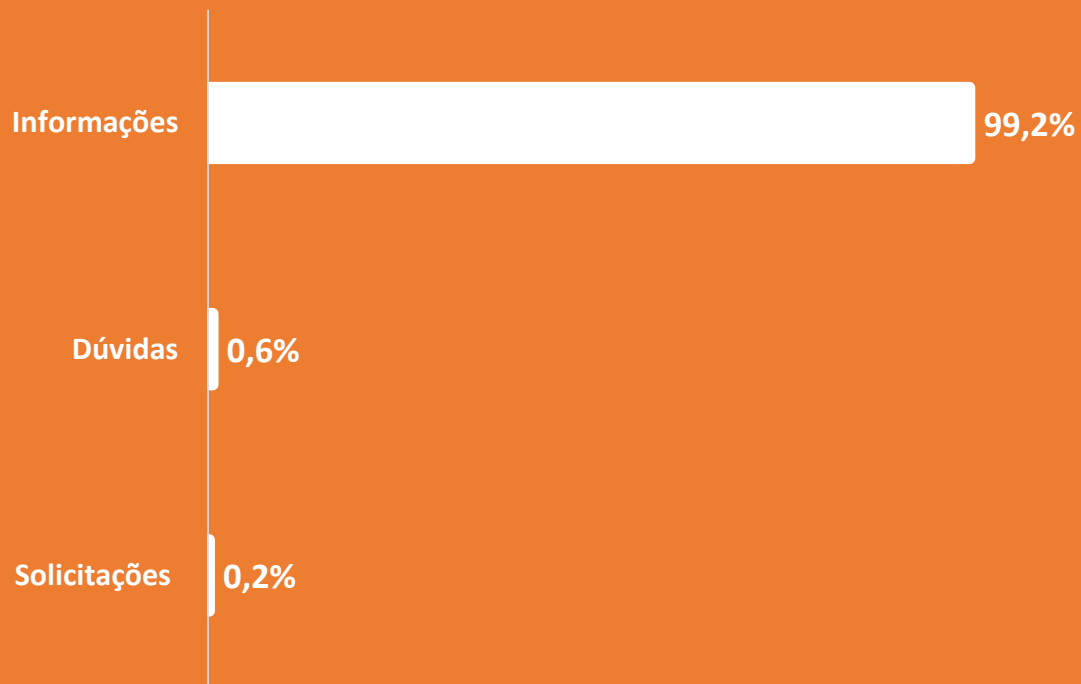
ATENDIMENTOS POR ASSUNTO



ATENDIMENTOS DENTRO E FORA DO PRAZO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR ASSUNTO



MÍDIAS SOCIAIS - ATENDIMENTO POR CANAL

